Dipl.-Ing. Christian Feichtner

Freiberuflicher SEO- & Web-Analyst

https://basedonanalytics.com 🗹

https://www.udemy.com/user/christian-feichtner 🗹

https://www.pinterest.at/basedonanalytics 🗹

https://www.linkedin.com/in/christianfeichtner 🗹

#### GOOGLE ANALYTICS 4 KURS

## EREIGNISSE IN GA4

Auf diesen Folien findest Du Zusammenfassungen und Links zu Tools, Hilfeseiten, Blog-Beiträgen oder weiterführenden Informationen zum Kurs. Die Folien sind nur für die persönliche Nutzung.

(C) Dipl.-Ing. Christian Feichtner; Version 3.2 vom Oktober 2022



#### EREIGNISSE GA4

# EIN ÜBERBLICK

# ÜBERBLICK: EREIGNISSE GA3 vs. GA4



### EREIGNISSE IN GA3: ERFASSEN VON INTERAKTIONEN

Ereignisse gab es bereits in Google Analytics 3 - allerdings wurden sie hauptsächlich zum Erfassen von Interaktionen der Besucher und Besucherinnen einer Website genutzt; beispielsweise um Klicks auf Links zu messen, das Scrolling auf einzelnen Seiten oder wie oft ein bestimmtes auf der Website eingebettetes YouTube Video abgespielt wurde.

Um Ereignisse in GA3 zu messen, musste entweder das Google Analyt JavaScript angepasst oder der Google Tag Manager verwendet werde In Google Analytics 3 gab es verschiedene Tracking-Typen, wie *Seitenaufruf, Ereignis, e-Commerce* und noch einige mehr. In Google Analytics 4 gibt es nur mehr Ereignisse.



### EREIGNISSE IN GA4: ALLES IST EIN EREIGNIS

Ž	In Google Analytics 4 wird alles als Ereignis getrackt: Vom Seitenaufruf
	über Interaktionen bis hin zur Conversion.
	Dieses durchgängige Ereignis-Modell ist am Anfang zwar ein wenig
	gewöhnungsbedürftig, aber vereinfacht und vereinheitlicht sowohl das
-	Tracking als auch die Analyse.
	Außerdem werden in GA4 einige Ereignisse standardmäßig getrackt, für
tics/	die in GA3 ein angepasstes Tracking Script notwendig war.
en.	

# **EREIGNISSE: DAS PAGE\_VIEW EREIGNIS**



### **AUTOMATISCH ERFASSTES EREIGNIS**

Das Ereignis *page\_view* ist ein Beispiel für eines der vielen automatisch erfassten Ereignisse.



### WIRD BEIM LADEN EINER SEITE ERFASST

GA4 erfasst.

-0 

### EREIGNISPARAMETER FÜR PAGE\_VIEW

Das Ereignis *page\_view* wird bei jedem Laden jeder einzelnen Seite im Browserfenster von

Damit GA4 weiss, auf welcher Seite das Ereignis aufgetreten ist, wird der Ereignisparameter *page\_location* erfasst.

# EREIGNISNAMEN UND EREIGNISPARAMETER



#### **EREIGNIS-NAME**

Jedes Ereignis in Google Analytics 4 hat einen eindeutigen Ereignisnamen wie beispielsweise *session\_start* oder *page\_view,* der keine Leerzeichen enthalten und maximal 40 Zeichen lang sein darf.

In GA4 gibt es eine Reihe von Ereignissen mit vordefinierten Namen. Diese Ereignisnamen kannst du in vielen Fällen ändern und auf deine Bedürfnisse anpassen.

Es gibt aber ein paar Ereignisse - die sogenannten empfohlenen Ereignisse - die einen bestimmten Namen haben müssen.

#### **EREIGNIS-PARAMETER**

Für jedes Ereignis speichert Google Analytics 4 automatisch zusätzliche Informationen wie beispielsweise die URL der Seite, auf der ein Ereignis aufgetreten ist.

```
Diese zusätzlichen Informationen werden in den Ereignis-Parametern gespeichert.
```

Neben den automatisch erfassten Ereignis-Parametern wie z.B page\_location kannst du für jedes Ereignis bis zu 25 eigene Ereignis-Parameter erstellen und speichern.

# EREIGNISNAMEN UND EREIGNISPARAMETER (II): 4 ARTEN VON EREIGNISSEN

# +\*/+

# $\left|\right\rangle$

### AUTOMATISCH ERFASST OPTIMIERTE ANALYSEN

Automatisch erfasste Ereignisse werden getrackt, sobald du den GA4 Tracking Code auf deiner Website installiert hast; beispielsweise das Ereignis *page\_view*. Liste der automatisch erfassten Ereignisse und Parameter in der GS4 Hilfe []

Sobald du die optimierten Das sind Ereignisse die du selbst Analysen aktiviert hast, werden erzeugen musst - beispielsweise weite, nützliche, Ereignisse erfasst mit dem GTM - und die einen wie beispielsweise die Klicks auf speziellen Namen haben müssen, damit sie korrekt berücksichtigt externe Links. In der GA4 Hilfe werden. Eine Liste findest Du in findest Du eine Liste aller der GA4 Hilfe im Abschnitt Ereignisse der optimierten Analysen 🗹 Empfohlene Ereignisse 🗹



### EN EMPFOHLENE EREIGNISSE

# BENUTZER-DEFINIERT

Außerdem kannst du selbst bis zu 500 benutzerdefinierte Ereignisse mit eigenen Namen erstellen. Teilweise kannst Du solche Ereignisse direkt in Google Analytics 4 erstellen oder du verwendest dafür den Google Tag Manager.

# EREIGNISNAMEN UND **EREIGNISPARAMETER (III):** EREIGNISPARAMETER



#### ALLGEMEINE

Das sind Ereignisparameter, die bei jedem Ereignis erfasst werden - unabhängig davon, um welche Art von Ereignis es sich handelt. Mit Stand April 2022 gibt es 5 solcher Parameter: page\_location, page\_referrer, page\_title, screen\_resolution, language

### **SPEZIFISCHE**

beispielsweise bei den Ereignissen App-Ereignissen) erfasst werden.

#### BENUTZERDEFINIERTE

- Spezifische Ereignisparameter werden nur bei
- bestimmten Ereignissen erfasst wie die
- Parameter *link\_text* oder *link\_domain* die
- file\_download oder click (und ein paar weiteren
- Für jedes Ereignis kannst du bids zu 25 weitere Ereignisparameter erfassen - beispielsweise indem du sie manuell beim Ändern oder Erstellen eines Ereignisses in GA4 hinzufügst oder sie mit dem Google Tag-Manager erfasst und an GA4 schickst.

# NUTZER-SITZUNGEN-EREIGNISSE

An der obersten Stelle der Ereignis-Hierarchie stehen Nutzer:Innen. Sie werden durch die Client-ID identifiziert.

Jede Sitzung wird durch eine Sitzungs-ID einem Nutzer bzw. einer Nutzerin zugeordnet.

Bei jedem Ereignis wird erfasst, bei welcher Sitzung es aufgetreten ist. So können Ereignisse Nutzer:Innen zugeordnet werden. Ereignis 1.1

Ereignisse werden in GA4 auf der Sitzungsebene erfasst. Jede Sitzung ist wiederum einem Nutzer zugeordnet. Dadurch kann GA4 beispielsweise feststelle, wie lange (= wie viele Sitzungen) es vom Erstbesuch (first\_vist) bis zum ersten Einkauf (purchase) dauert.



# **EREIGNISSE UND SITZUNGEN**



Automatisch erfasste Ereignisse

Eine Sitzung ist eine Folge von Interaktionen (= Ereignissen) auf deiner Website. Sie läuft nach 30-minütiger Inaktivität ab. Hier siehst Du beispielhaft einige Ereignisse, die bei einer Sitzung eines wiederkehrenden Besuchers auftreten können.

Ereignisse der optimierten Analysen

# BEISPIELE FÜR EREIGNISNAMEN

Ereignisname	Wann ausgelöst?	Art des Ereignisses
first_visit	Wenn GA4 einen neue Besucher:In auf der Website erfasst.	Automatisch erfasst
session_start	Beim Aufruf der ersten Seite (Landingpage) eines Besuchs	Automatisch erfasst
page_view	Beim Aufruf einer Seite	Automatisch erfasst
file_download	Beim Herunterladen einer Datei	Optimierte Analysen
click	Bei einem Klick auf einen externen Link	Optimierte Analysen
scroll	Nutzer scrollt bis zur 90% Marke einer Seite	Optimierte Analysen
purchase	Wird bei einem Kauf mit E-Commerce Tracking (z.B. durch den Tag Manager) erfasst	Empfohlen
select_content	Wird mit dem GTM beim auswählen eines Content aus einer Liste erfasst.	Empfohlen
amazon_affiliate_link_click	Ereignis dass mit dem GTM beim Klick auf einen Amazon Affiliate Link erfasst wird	Benutzerdefiniert

### Auf dieser Folie findest Du einige Beispiele für Ereignisnamen der 4 verschiedenen Ereignisarten



#### EREIGNISSE GA4

# EREIGNISSE ERSTELLEN

# EREIGNISSE ÄNDERN (I)

Mit der Funktion *Ereignisse ändern* kannst Du die Ereignis-Parameter eines existierenden Ereignissen ändern - wie beispielsweise den Namen des Ereignisses.

Im Kurs haben wir auf diese Art den Namen des Ereignisses *click* der optimierten Analysen auf *offsite\_click* geändert und dem Ereignis damit einen aussagekräftigeren Namen gegeben.

Die Funktion zum Ändern von Ereignissen findest Du unter Konfigurieren > Ereignisse > Ereignis bearbeiten.

×	Ereignisse erstellen	Website G-ZBDFB77E7N	× Ereignis erstellen	Website G-ZBDFB77E7N					Erstellen
				Sie können bestehende Ereignisse verwenden,	um neue zu erstellen. <u>We</u>	eitere Informationen			
		B		Konfiguration					
				Name des benutzerdefinierten Ereignisses ⑦ test click to offsite_click					
				<b>Übereinstimmung von Bedingungen</b> Benutzerdefiniertes Ereignis erstellen, wenn ein a	anderes Ereignis ALLE folgen	nden Bedingungen erfüll	:		
				Parameter event_name	Operator ist gleich	•	Vert click	Θ	
				Bedingung hinzufügen					
				Parameterkonfiguration Parameter des Quellereignisses kopiere	en				
				Parameter ändern ③ Parameter event_name		Neuer Wert offsite_click		Θ	
				Änderung hinzufügen					

# EREIGNISSE ÄNDERN (II)

X Ereignisse erstellen G-ZBDFB77E7N	× Ereignis erstellen	Website G-ZBDFB77E7N		Er
		Sie können bestehende Ereignisse verwenden, um neue zu erstellen. <u>W</u>	eitere Informationen	
B		Konfiguration	-	
	1	Name des benutzerdefinierten Ereignisses ⑦ test click to offsite_click		
		Übereinstimmung von Bedingungen		_
		Benutzerdefiniertes Ereignis erstellen, wert ein anderes Ereignis ALLE folger Parameter Operator	iden Bedingungen erfüllt Wert	
		event_name ist gleich	- click	Θ
		Parameterkonfiguration		
		, arantetenkonngaration		
	3	Parameter des Quellereignisses kopieren		
	3	Parameter des Quellereignisses kopieren Parameter ändern ⑦ Parameter event_name	Neuer Wert offsite_click	Θ
	3	Parameter des Quellereignisses kopieren Parameter ändern ⑦ Parameter event_name Änderung hinzufügen	Neuer Wert offsite_click	Θ
	3	Parameter des Quellereignisses kopieren Parameter ändern ⑦ Parameter event_name Änderung hinzufügen	Neuer Wert offsite_click	Θ
	3	Parameter des Quellereignisses kopieren Parameter ändern ⑦ Parameter event_name Änderung hinzufügen	Neuer Wert offsite_click	Ξ
	3	Parameter des Quellereignisses kopieren Parameter ändern ⑦ Parameter event_name Änderung hinzufügen	Neuer Wert offsite_click	
	3	Parameter des Quellereignisses kopieren Parameter ändern  Parameter event_name Ånderung hinzufügen	Neuer Wert	

Benenne im ersten Schritt (1) die Änderungsdefinition mit einem aussagekräftigen Namen.

Definiere im (2). Schritt eine oder mehrere Regeln für Ereignis-Parameter. Wenn alle definierten Regeln zutreffen, wird Google Analytics 4 das Ereignis ändern.

Lege im (3). Schritt die neuen Werte für die Ereignis-Parameter fest, die Google Analytics 4 übernehmen soll. Um den Namen des Ereignisses zu ändern, gib' dem Ereignis-Parameter event\_name einen neuen Namen.



Versuche es selbst! Benenne das existierende Ereignis *click* auf *offsite\_click* um. Du hast auf deiner Website sicherlich einen externen Link (z.b. zu dienen Social Media Profilen)

# EREIGNISSE ERSTELLEN (I)

Mit der Funktion *Ereignisse erstellen* kannst Du ein neues Ereignis basierend auf einem existierenden Ereignis erstellen. Das ist beispielsweise nützlich, um eine Conversion für ein bestimmtes *page\_view* Ereignis, wie für die Danke-Seite eines Formulars zu erstellen, dass du dann als Conversion markierst.

Die Funktion zum Ändern von Ereignissen findest Du unter Konfigurieren > Ereignisse > Ereignis erstellen.

× Ereignisse erstellen	Website G-ZBDFB77E7N	imes Ereignis erstellen	Website G-ZBDFB77E7N			Erstell	llen
			Sie können bestehende Ereignisse verwenden, u	um neue zu erstellen. <u>Weitere Informationen</u>			
	Benutzerdefinierte Ereigni		Konfiguration				
	Sie haben noch keine benutzer		Name des benutzerdefinierten Ereignisses 🕜				
			test_form_thank_you				
			Übereinstimmung von Bedingungen				
			Benutzerdefiniertes Ereignis erstellen, wenn ein a Parameter	nderes Ereignis ALLE folgenden Bedingungen erfül Operator	lt Wert		
			event_name	enthält	page_view	Θ	
			Bedingung hinzufügen			0	
			Parameterkonfiguration Parameter des Quellereignisses kopiere	n			
			Parameter ändern ⑦ Änderung hinzufügen				

14

# EREIGNISSE ERSTELLEN (II)

Ereignisse erstellen	Website G-ZBDFB77E7N	$\times$ Ereignis erstellen	Website G-ZBDFB77E7N			
			Sie können bestehende Ereignisse verwenden, u	um neue zu erstellen. <u>Weitere Informationen</u>		
	Benutzerdefinierte Ereigni:		Konfiguration			
	Sie haben noch keine benutzer					
			Name des benutzerdefinierten Ereignisses 🕥			
			test_torm_tnank_you			
			Übereinstimmung von Beaingungen			
			Benutzerdefiniertes Ereignis erstellen, wenn ein ar	nderes Ereignis ALLE folgenden Bedingungen erfüllt		
		(2)	Parameter	Operator	Wert	
			evenuliane	- ist gleich	page_view	
			page_location	enthält 👻	contact/thanks	Θ
			Parameterkonfiguration			
			Parameter des Quellereignisses kopiere	n		
			Parameter ändern (2)			
			Anderung hinzufugen			

A company is an association or collection of individuals, whether natural persons, legal persons, or a mixture of both. Company members share a common purpose and unite in order to focus their various talents and organize their collectively available skills or

Definiere im ersten Schritt (1) einen neuen Namen für das Ereignis, dass Du erstellen möchtest. Beachte bitte, dass dieser Ereignis-Name keine Leerzeichen enthalten und maximal 40 Zeichen lang sein darf.

Lege im (2). Schritt eine oder mehrere Bedienungen fest, unter den das neue Ereignis erstellt werden soll. Im Kurs haben wir dazu die Bedingungen *event\_name ist gleich page\_view* und *page\_location enthält contact/thank*s verwendet.

Damit wird das neue Ereignis nur dann erzeugt, wenn GA4 das Ereignis page\_view auf der Seite contact/thanks erzeugt.

Beachte bitte, dass das "originale" Ereignis *page\_view* weiterhin ausgelöst wird - aber zusätzlich das neue Ereignis *test\_form\_thank\_you* 



#### EREIGNISSE GA4

# CONVERSIONS

## EREIGNISSE ALS CONVERSION DEFINIEREN

	Analytics Alle Konten > Ich NCB (GA4) -	Q Geben Sie hier Ihr Ar	liegen oder Ihre Frage ein, z. B. "Wie v	viele Nutzer hat			<b>:: 0</b> :	
	Ereignisse Conversions	Ð				Letzte 28 Tage 15. Aug. Compare:	<b>bis 11. Sept. 2021 マ</b> 18. Juli bis 14. Aug. 2021	0
ଷ	Zielgruppen		Conversion-Ereignisse Werbene	etzwerkeinstellungen		Neues Conversion-Ereignis		
CR	Benutzerdefinierte Definitionen		Conversion-Name ↑	Anzahl Änderung in %	Wert Änderung in %	Als Conversion markiers		
	DebugView		affiliate_amazon_link_click	90 👃 21,1 %				
			affiliate_apple_app_store_link_click	271 👃 4,6 %				
			affiliate_moment_link_click	13 👃 43,5 %	-			
			affiliate_tradedoubler_link_click	24 🕇 84,6 %				
			purchase	0 0%	0 0%			
\$	<		©2021 Goog	gle   Analytics-Startseite   Nutzungsbedingunge	en   Datenschutzerklärung   📑 Feedb	back geben		

In Google 4 kannst Du jedes Ereignis als Conversions festlegen: sowohl automatisch erfasste Ereignisse, Ereignisse der optimierten Analysen, empfohlene Ereignisse und auch benutzerdefinierte Ereignisse.

Conversions werden unter *Konfigurieren > Ereignisse* festgelegt. Dazu wird der Schalter in der Spalte *Als Conversion markieren* auf *Ein* gestellt. Alle Ereignisse, die als Conversion markiert sind, werden daraufhin im Bericht unter *Konfigurieren > Conversions* und in verschiedenen Standardberichten als Conversion angezeigt.

Es sollte nur Ereignisse als Conversions markiert werden, die unmittelbar zum Ergebnis (z.B. Umsatz) beitragen wie beispielsweise *purchase* oder *generate\_lead*. Das sind sogenannte Makro-Conversions

# Makro- und Mikro-Conversions



#### MAKRO-CONVERSIONS

Eine Makro-Conversion ist eine Conversion die unmittelbar zum Erfolg deiner Website beiträgt.

Für einen Online-Shop wäre das beispielsweise das Ereignis *purchase* oder für ein Affiliate-Blog der Klick auf ein Affiliate-Link (den du als benutzerdefiniertes Ereignis basierend auf dem Ereignis *click* der optimierten Analysen erstellen kannst).

#### MIKRO-CONVERSIONS

- g Mikro-Conversions sind Conversions, die von Nutzer:Innen am Weg zur Makro-Conversion erreicht werden.
- Micro-Conversions können beispielsweise das Abspielen eines Youtube Videos sein oder das Aufrufen einer bestimmten Seite - basierend auf einem benutzerdefinierten Ereignis, beispielsweise abgeleitet vom Ereignis *page\_view*.

# ATTRIBUTIONSEINSTELLUNGEN

#### EREIGNISSE GA4

# ATTRIBUTIONSEINSTELLUNGEN ÜBERBLICK

Die Attributionseinstellungen wirken sich auf alle Berichte aus, in denen dir Conversions angezeigt werden.

Leider funktioniert das Marketing nicht so einfach, dass du einfach eine Anzeige schaltest und die Menschen kaufen. Sie besuchen deine Website vielleicht erstmals über ein Google AD, recherchieren aber vor dem Kauf noch weiter und besuchen deine Website dann über die Google Suche und vielleicht sogar einen Newsletter.

Das Problem dabei ist, welchem Channel wird nun welche Conversion zugewiesen?

Genau das legst du mir den Attributionseinstellungen fest



# TITELTEXT



Organic Search



# TITELTEXT

—



Organic Search



9 Conversions

900 EUR Umsatz

Insgesamt 9 Conversions mit einem Umsatz von 900 EUR erreicht

# TITELTEXT



3 Conversions

300 EUR Umsatz

3 Conversions

300 EUR Umsatz

3 Conversions

300 EUR Umsatz

Insgesamt 9 Conversions mit einem Umsatz von 900 EUR erreicht

# TITELTEXT



#### DATENGETRIEBEN

#### LETZTER KLICK

Auf Basis der gesammelten Daten weist GA4 die Conversions den Touchpoints (Channels) zu. Solange GA4 noch nicht genügend Daten für dieses Modell hat, entspricht es dem Modell *Letzter Klick*  Mit diesem AttributionsmodellDamit wir alle Conversion und derwird die Conversion dem letztengesamte Conversion-Wert demnicht direkten Channelersten nicht direkten Touchpointzugewiesen, über den(Channel) zugewiesen, über denNutzer:Innen auf deine WebsiteNutzer:Innen auf deine Websitegelangt sind, bevor sie einegelangt sind.Conversion ausgelöst haben.



#### ERSTER KLICK



#### LINEAR

Jedem Channel vor einer Conversion wird anteilig dieselbe Anzahl an Conversion und derselbe Conversion-Wert zugewiesen. Dadurch können sich Berichte ergeben, in denen du z.B. "1.5" Conversions siehst.

# TITELTEXT



#### POSITIONSBASIERT



#### ZEITVERLAUF

Dabei werden jeweils 40% der Conversion und des Conversionwerts dem ersten und dem letzten Channel zugewiesen und die verbleibenden 20% auf die anderen Channels dazwischen verteilt.

Dem letzten Chan Anzahl an Convers Conversion-Wert z davor.



### LETZTER GOOGLE ADS KLICK

- Dem letzten Channel wird anteilig eine höhere
- Anzahl an Conversions und ein höherer
- Conversion-Wert zugewiesen als den Channels
- Damit wird eine Conversion und der gesamte Conversion-Wert dem letzten Google Ads Channel vor der Conversion zugewiesen

#### YOU CAN WRITE HERE

# ZEITFENSTER

Mit dem Lookback-Window gibst du die Zeitspanne an, die GA4 für die Touchpoints (Channels) berücksichtigen soll. Dabei unterscheidet GA4 zwischen Akquisitions-Conversion-Ereignissen wie *first\_visit* und allen anderen Conversion-Ereignissen wie z.b. *purchase*.

Ein Lookback-Window von z.b. 30 Tagen bedeutet, dass GA4 allen Touchpoints (Channels), mit den Nutzer:Innen 31 Tage oder früher vor der Conversion interagiert haben, keine Conversion und keinen Conversion Wert zuweist.



# BENUTZERDEFINIERTE DIMENSIONEN UND MESSWERTE

#### EREIGNISSE GA4

# Überblick



#### **BENUTZERDEFINIERTE DIMENSION**

Die Ereignis-Parameter, die Google Analytics 4 bei jedem EreignisDie meisten Messwerte in GA4 entstehen dadurch, dass Googleerfasst, enthalten zusätzliche Informationen, die für eine Analyse nützlichAnalytics zählt, wie oft ein bestimmtes Ereignis aufgetreten ist undsein können. Allerdings werden diese Parameter in den Berichtendaraus die Summe oder den Mittelwert berechnet. Aber auch instandardmäßig nicht angezeigt.Ereignis-Parametern können Messwerte gespeichert werden.





#### **BENUTZERDEFINIERTER MESSWERT**

Um einen Messwert eines Ereignis-Parameters sichtbar zu machen, definierte einen *benutzerdefinierter Messwert* dafür.

# Übung

#### PAGE\_TITLE

#### VIDEO\_TITLE

Der Parameter *page\_title* enthält den Titel einer Seite, auf der ein Ereignis aufgetreten ist. Dieser Parameter wird bei jedem Ereignis gespeichert. Der Parameter *video\_title* enthält den Namen eines eingebetteten YouTube Videos und wird bei allen *video\_* Ereignissen automatisch gespeichert.

#### M E S S W E R T E

In diesen Ereignis-Parametern sind Dimensionen (page\_title, video\_title) und Messwerte (video\_percent, scroll\_percent) gespeichert. Versuche dieses Ereignis-Parameter mit benutzerdefinierten Dimensionen und Messwerten sichtbar zu Nachen.

#### VIDEO\_PERCENT

### SCROLL\_PERCENT

- ält Der Parameter *video\_percent*
- en enthält beim Ereignis
- len video\_progress den %-Wert der
- Abspielposition des eingebettetenYouTube Videos.

Auch wenn der Wert der Scroll-Tiefe in der Standardeinstellung immer 90% ist, versuche zur Übung, daraus einen benutzendef. Messwert zu erstellen.



#### EREIGNISSE GA4

# GA4 DEBUG VIEW

# ÜBERBLICK

Mit dem Google Analytics 4 Debug View kannst du prüfen, welche Ereignisse und welche Ereignis-Parameter in Google Analytics 4 ankommen. Das gilt auch für benutzerdefinierte Ereignisse und deren Parameter.

Um den Debug-View zu nutzen, empfehle ich dir, den kostenlosen Google Analytics Debugger zu installieren. Du kannst dir das Plugin für den Chrome-Browser im Chrome Store 🗹 herunterladen.

Sobald Du das Plugin installiert hast, öffne den GA4-Debug-View und die Seite, mit der du testen möchtest, im selben Chrome Fenster in zwei unterschiedlichen Tabs.

Aktiviere danach den Google Analytics Debugger durch einen Klick in der Symbolleiste.



## ELEMENTE IM DEBUG VIEW



#### ZEITLEISTE

In der Zeitleiste werden dir die Ereignisse angezeigt, die du selbst durch Interaktion mit deiner Website auslöst. Es werden keine Ereignisse von anderen Website Besucher:Innen angezeigt.



#### EREIGNISSE

Führe nun auf deiner Website dieKlicke auf ein Ereignis, um dieInteraktionen durch, die einParameter dafür zu sehen. Dabeibestimmtes GA4-Ereignis auslösenwird die Zeitleiste pausiert. Rechtssollen, wie beispielsweise einneben der Zeitleiste kannst du dirFormular abzuschicken oder aufdie Ereignis-Parameter und dereneinen externen Link zu klicken.Werte ansehen.

#### PARAMETER



#### FORTSETZEN

Nachdem du die Parameter inspiziert hast, klicke einmal in den weissen Bereich der Zeitleiste um sie fortzusetzen. Danach werden alle Ereignisse angezeigt, die GA4 während der Pause erfasst hat.



#### EREIGNISSE GA4

# LÖSCHANFRAGE

#### LÖSCHANFRAGE FÜR DATEN

# Überblick



#### WAS WIRD GELÖSCHT?



## **5 ARTEN VON LÖSCHTYPEN**

Mit einer Löschanfrage kannst du ausgewählte Daten in GA4 löschen. Dabei werden allerdings nur die Werte von Parametern gelöscht - aber keine Ereignisse oder Parameter selbst. In GA4 kannst Du zwischen 5 Arten von Löschtypen wählen. Damit legst Du fest, welche Parameter von welchen Ereignissen (oder auch Nutzer:Innen) gelöscht werden sollen.

In Google Analytics 4 kannst Du die Inhalte ("Werte") der Ereignis-Parameter löschen. Verwende dazu eine Löschanfrage, die du unter *Verwaltung > Löschanfrage für Daten* findest.



### **7 TAGE WARTEZEIT**

Sobald du eine Löschanfrage planst, ist diese im Kulanz-Zeitraum. Das bedeutet nichts anders, als dass du ab dem Erstellen der Löschanfrage 7 Tage Zeit hast, die Löschanfrage zu stornieren.

# WO DU EINE LÖSCHANFRAGE FÜR DATEN ERSTELLST

Analytics NCB	(GA4) - Q Geben Sie hier Ihr Anlie	gen oder Ihre Frage ein, z. B. "Wie viele Nutzer wa	
▲ Startseite	NUTZER		
Berichte	to erstellen	Property + Property erstellen NCB (GA4) (249515966)	
🖓 Erkunden	ıstellungen	(*) 🗹 Einrichtungsassistent	
E Konfigurieren	rerwaltung für Konto	Property-Einstellungen	
	derungsverlauf	Datenstreams	
	ırb	S Dateneinstellungen	
		Datenimport     Datenität für die Berichterstellung     Identität für die Berichterstellung	
		°2, Attributionseinstellungen	
		S Property-Änderungsverlauf	
		PRODUKTVERKNÜPFUNGEN	
		Google Ads-Verknüpfungen	
		BigQuery-Verknüpfungen	
		Display & Video 360-Verknüpfungen	
		Merchant Center      Search Ads 360-Verknüpfungen	
Verwaltung		Search Console-Verknüpfungen	
🔯 Verwaltung	©2022 Google	Analytics-Startseite   Nutzungsbedingungen   Datenschutzerklärung   💷 Feedback geben	

Eine Löschanfrage für Daten erstellst Du im Verwaltungsbereich von Google Analytics 4 in der Property-Spalte unter *Löschanfrage für Daten*.

Beachte bitte, dass du eine einmal ausgeführte Löschanfrage nicht mehr rückgängig machen kannst. Du kannst sie nur innerhalb des Kulanz-Zeitraums von 7 Tagen wieder stornieren.